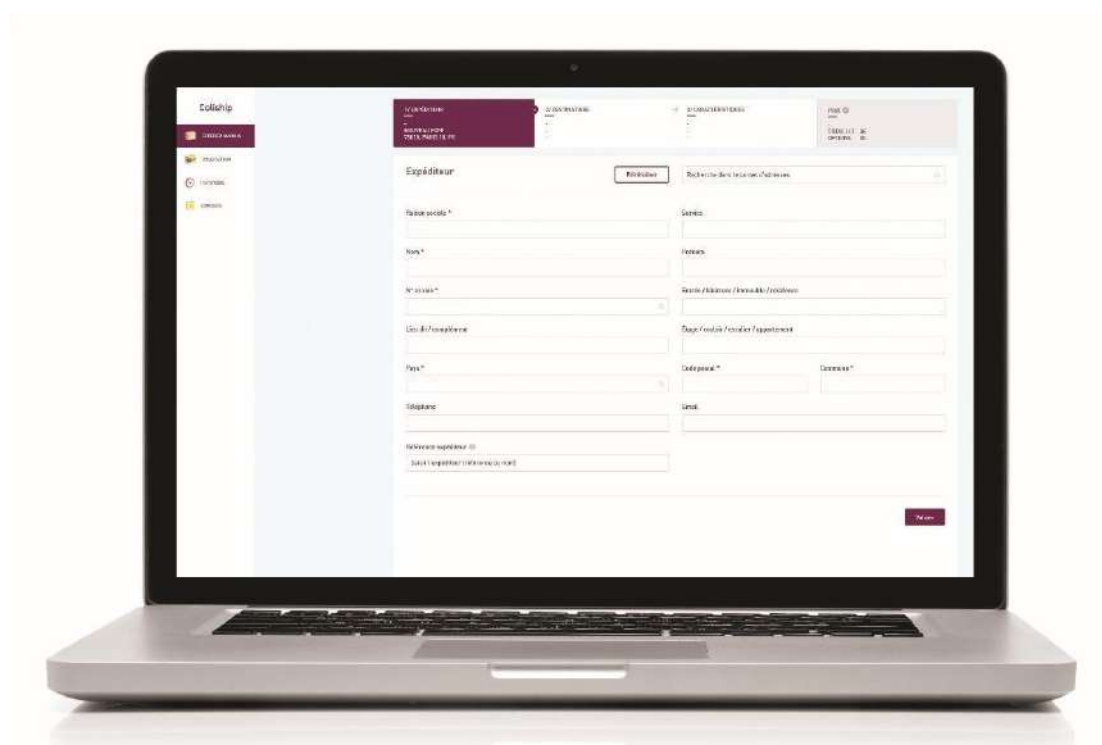


GUIDE D'UTILISATION DE COLISHIP

Annexe – Import de colis par fichier



MAJ Janvier 2022

Version	Commentaire	Auteur
Janvier 2022	Ajout de la ligne 68 (partenaire postal), chapitre 4 suite au projet « refonte offre inter » + ajout de la ligne 38 (DDP) + changement de numéro du support (chapitre 6)	Raphaëlle Burillon + Quentin Gros
Juin 2022	Mise à jour du capital social la Poste SA en page 1, 18 et 33	Quentin Gros

Sommaire

1. Prérequis.....	5
1.1 Installation du plugin Coliship	5
2. Configuration du mode d'importation des colis.....	5
2.1 L'importation manuelle par fichier.....	5
2.2 L'importation par scrutation	5
2.3 Procédure d'import de fichier manuelle.....	6
3. Paramétrage du format des données à importer	9
3.1 À partir d'un fichier existant au format .FMT	9
3.2 À partir du format INET Standard	10
3.3 Description du format minimal d'import de colis.....	12
3.4 Personnaliser son format d'import dans Coliship.....	13
3.5 Structure d'un fichier de format .FMT	17
4. Description des champs à importer	18
5. Evolution du format personnalisé .FMT entre INET et Coliship	29
5.1 Correspondance entre les champs EXPEDITOR INET et COLISHIP	29
5.2 Nouveaux champs COLISHIP inexistant dans EXPEDITOR INET	33
6. Assistance	34

Objectif du document :

L'objectif de ce document est de décrire le mode opératoire du paramétrage de l'import ainsi que la constitution du fichier de format FMT, pour la fonctionnalité de l'affranchissement automatique de l'application COLISHIP.

Pour la description des autres fonctionnalités, veuillez-vous reporter au manuel utilisateur de COLISHIP.

1. Prérequis

1.1 Installation du plugin Coliship

Le plugin Coliship permet d'importer des colis depuis le menu « Automatiser l'Affranchissement », ainsi que d'autres fonctionnalités comme l'impression directe sur une imprimante bureautique, thermique et l'export des données liées aux colis.

Pour plus d'information sur l'installation du plugin, vous pouvez vous reporter au chapitre 7 du guide d'utilisation de Coliship.

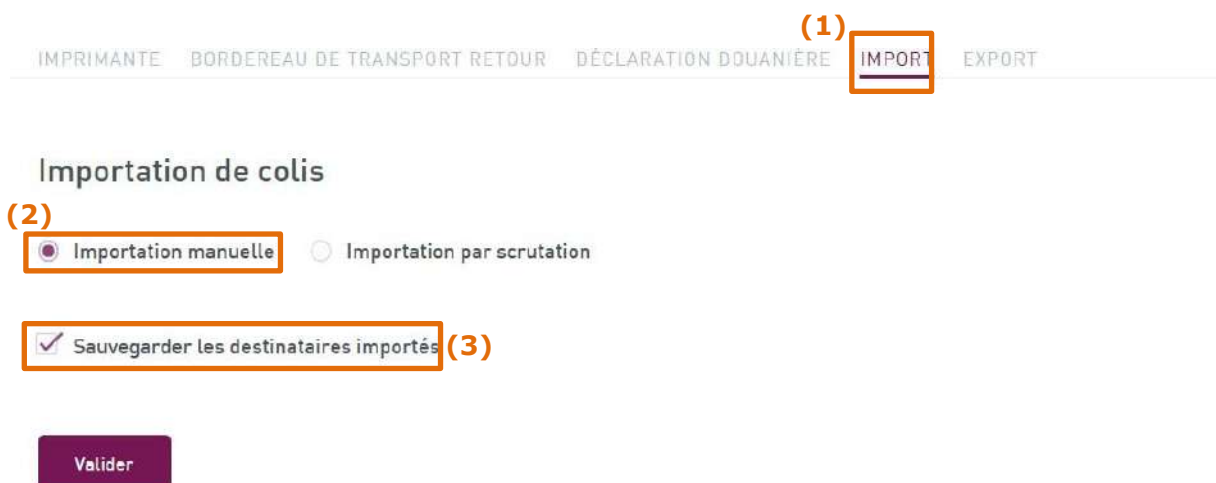
2. Configuration du mode d'importation des colis

2.1 L'importation manuelle par fichier

Avec l'importation manuelle, l'utilisateur doit importer le fichier de colis sur ColiShip à chaque fois qu'il souhaite préparer un lot d'étiquettes.

Paramétrage à effectuer sur ColiShip :

- 1) Aller dans « Paramètres » puis dans « Import ». (1)
- 2) Sélectionner « Importation manuelle ». (2)
- 3) Cocher « Sauvegarder les destinataires importés » si vous souhaitez enregistrer les informations importées (3)



IMPIMANTE BORDEREAU DE TRANSPORT RETOUR DÉCLARATION DOUANIÈRE **IMPORT** EXPORT (1)

Importation de colis

(2) ☒ Importation manuelle ☐ Importation par scrutation

☒ Sauvegarder les destinataires importés (3)

Valider

Chargement d'un fichier .FMT

Si vous utilisez un fichier spécifique créé à l'aide d'Expedito INET (répertoire EXPINET) ou Coliship, téléchargez ici le fichier .FMT

2.2 L'importation par scrutation

L'importation par scrutation consiste à traiter de façon automatisée un dossier dans lequel votre système informatique aura préalablement déposé vos fichiers de données colis. ColiShip va scruter le répertoire indiqué, et traitera chaque nouveau fichier arrivant dans ce dossier : pour chacune des lignes de ces fichiers, ColiShip va envoyer à l'imprimante une demande d'impression de l'étiquette correspondante.

Ce mode de fonctionnement implique que votre système informatique sache envoyer de façon automatisée des fichiers de données colis, et que le répertoire les contenant soit accessible en lecture par Coliship.

Paramétrage à effectuer sur ColiShip :

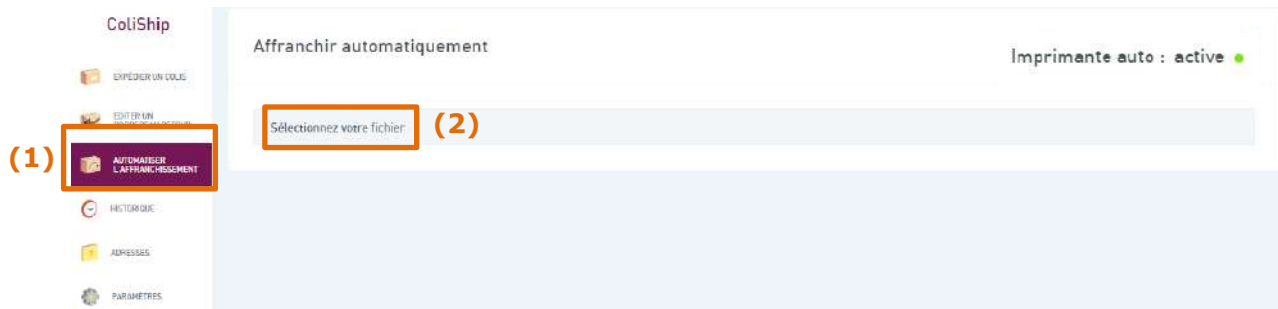
- 1) Aller dans « Paramètres » (1) puis « Import » (2)
- 2) Sélectionner « Importation par scrutation » (3)
- 3) Saisir le chemin du répertoire dans lequel se situe le fichier colis et cliquer sur le bouton « Valider » pour que vos choix soient bien pris en compte (4)



2.3 Procédure d'import de fichier manuelle

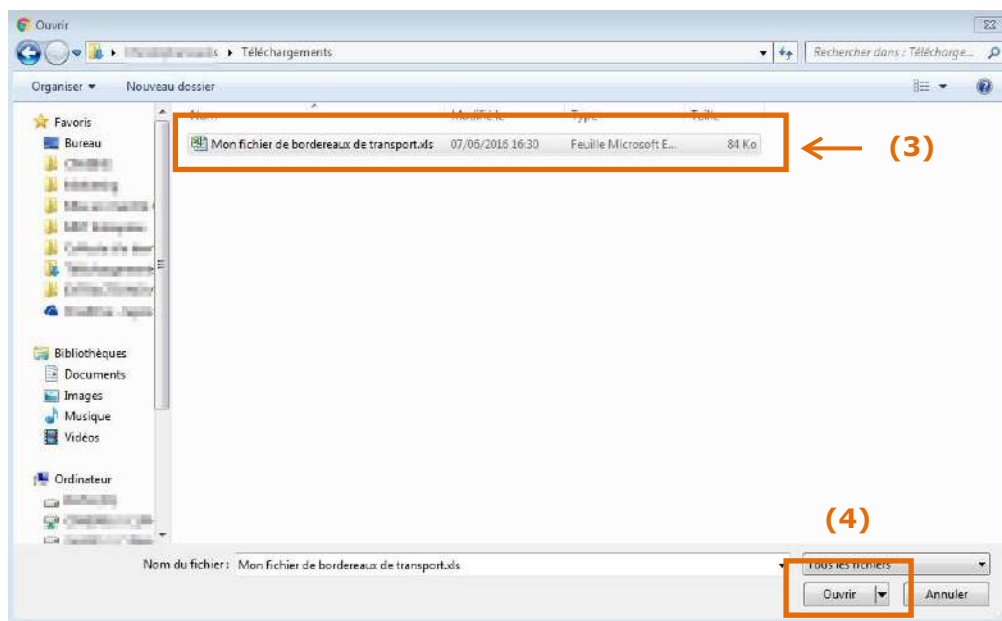
Pour effectuer l'import d'un fichier, le plugin doit être installé et connecté. Si ce n'est pas le cas, vous retrouverez la procédure d'installation au chapitre 7 du guide d'utilisation de Coliship. Le format du fichier que vous importez doit aussi être configuré dans la rubrique paramètre pour que ColiShip renseigne correctement les informations sur l'étiquette qui va être générée.

- 1) Une fois le format d'import de fichiers défini, aller dans le menu « Automatiser l'affranchissement ». (1)
- 2) Cliquer sur « Sélectionnez votre fichier » (2) pour choisir le fichier .CSV ou .TXT sur lequel sont alimentées les informations nécessaires pour générer les étiquettes à imprimer.



5) Une fenêtre s'ouvre. Sélectionner votre fichier de données. (3)

6) Cliquer sur « Ouvrir ». (4)



7) Cliquer sur « Importer ». (5)



8) Un message vous informe que l'import est terminé. (6)

The screenshot shows the 'ColiShip' interface with the 'Affranchir automatiquement' (Automatically affranchise) section. A message at the top right indicates 'Imprimante auto : à configurer'. Below, it states '2 bordereaux' (2 manifests). A search bar with a barcode icon and buttons for 'Tout imprimer' and 'Tout sélectionner' are present. A table lists the imported manifests:

N° colis	Expéditeur	Colissimo Domicile	Total H.T.	Dont options
EXP21608	Tandria Franck 271 route de Pierresse... 40560 Vielle saint Gira...	Poids unitaire en Kg 4...	11,62€	0€
EXP21629	SERAFIN Alexandre 1010 chemin de bois... 33240 saint andré de c...	Poids unitaire en Kg 3...	11,07€	0€

9) En cas d'erreur lors de l'import, cliquer sur le crayon de la ligne concerné afin d'identifier l'erreur remontée. (7)

The screenshot shows the 'ColiShip' interface with the 'Affranchir automatiquement' section. A message at the top right indicates 'Imprimante auto : à configurer'. Below, it states '84 bordereaux dont 84 en erreur [supprimer]' (84 manifests of which 84 are in error [delete]). A search bar with a barcode icon and a 'Tout sélectionner' button are present. A table lists the imported manifests, with the first row highlighted by a red box and a red circle containing the number (7), indicating an error:

N° colis	CodeProduit, Referenc...	Poids unitaire en Kg 0 ...	Total H.T.	Dont options
-	Commune -, Adresse2 ...	-	0€	0€
DOM, 187975, 8A06414...	HAGENTHAL-LE-BAS ...	Poids unitaire en Kg 0 ...	0€	0€
COLI, 188067, CP0322...	SORAGA -, FR	Poids unitaire en Kg 0 ...	0€	0€

3. Paramétrage du format des données à importer

3.1 À partir d'un fichier existant au format .FMT

- Si vous êtes un ancien utilisateur d'INet, veuillez-vous référer au guide de migration vers ColiShip pour découvrir comment exporter votre fichier .FMT depuis INET et comment l'importer sur ColiShip.
- Si vous êtes client d'une plate-forme e-commerce qui vous fournit un fichier .FMT.

1) Récupérer le fichier au format .FMT généré par la plate-forme.

2) Importer le fichier dans ColiShip dans le menu « Paramètres / Import / Chargement d'un fichier .FMT ».

ColiShip

Mes paramètres

IMPRIMANTE BORDEREAU DE TRANSPORT RETOUR DÉCLARATION DOUANIÈRE **IMPORT** EXPORT

Importation de colis

☒ Importation manuelle ☐ Importation par scrutation

☐ Sauvegarder les destinataires importés
☐ Contrôler la correspondance code postal-commune lors de l'import de colis

Valider

Chargement d'un fichier .FMT

Si vous utilisez un fichier spécifique créé à l'aide d'Expéditeur INET (répertoire EXPINET) ou Coliship, téléchargez ici le fichier .FMT

Sélectionner votre fichier .FMT **Importer**

Définition d'un format personnalisé

3. Les champs du fichier .FMT sélectionné et importé, apparaissent alors dans le tableau « Données à importer ». Le format est automatiquement appliqué.

On présente ci-dessous un extrait de la structure du format INET Standard.
 Pour plus d'informations sur les caractéristiques du format, veuillez-vous référer à la documentation de l'application EXPEDITOR INET.

```
[GENERAL]
DELIMITE=N
FINDELIGNE=CRLF
Unité poids=G
CN23=O
EntetLigneArticle=CN2
UnitePoidsARTICLE=G
[CHAMPS]
EntetLigneColis=1,3
ReferenceExpedition=4,35
DateCreation=39,8
CodeProduit=47,4
CodeExpéditeur=51,6
CodeDestinataire=57,17
NomDestinataire=74,35
Adresse1=109,35
Adresse2=144,35
Adresse3=179,35
CodePostal=214,9
Commune=223,35
CodePays=258,3
InstructionLivraison=261,70
# Filler
Poids=343,15
MontantCRBT=358,15
# Filler
MontantADV=376,15
# Filler
HorsGabarit=393,1
# Filler
Telephone=412,25
# Filler
Recommandation=441,1
AvisReception=442,1
FTD=443,1
InstructionNonLivraison=444,1
Mail=445,75
```

Chaque champ est décrit par :

- Son nom technique
- Sa position sur la ligne (1er chiffre)
- Sa Longueur (2ème chiffre)

La position du champ suivant est calculée
en ajoutant la Longueur du champ précédent

3.3 Description du format minimal d'import de colis

En cliquant sur le bouton « Supprimer le format », il est possible d'appliquer un format minimal d'import (par défaut).

The screenshot shows the 'ColiShip' interface with a sidebar on the left containing icons for 'EXPÉDIER UN COLIS', 'ÉDITER UN COLIS RETOUR', 'AUTOMATISER L'AFFRANCHISSEMENT', 'HISTORIQUE', 'ADRESSES', 'PARAMÈTRES' (highlighted), and 'COMMANDE'. The main area is titled 'Mes paramètres' and has tabs for 'IMPRIMANTE', 'BORDEREAU DE TRANSPORT RETOUR', 'DÉCLARATION DOUANIÈRE', 'IMPORT' (selected), and 'EXPORT'. Under 'Importation de colis', there are radio buttons for 'Importation manuelle' (selected) and 'Importation par scrutation'. Below these are checkboxes for 'Sauvegarder les destinataires importés' and 'Contrôler la correspondance code postal-commune lors de l'import de colis'. A 'Valider' button is present. The section 'Chargement d'un fichier .FMT' includes a text block: 'Si vous utilisez un fichier spécifique créé à l'aide d'Expedito INET (répertoire EXPINET) ou Coliship, téléchargez ici le fichier .FMT'. Below this, the 'Supprimer le format' button is highlighted with an orange rectangle. At the bottom, there is a text field containing 'SPECIFCOL SUISSE et CHINE avec CN23.FMT' and an 'Importer' button.

Le format par défaut comporte les champs suivants :

Données à importer

6 données		<input type="checkbox"/>
1 – Nom du destinataire		<input type="checkbox"/>
2 – Adresse 1 du destinataire : Numéro et libellé de voie		<input type="checkbox"/>
3 – Code postal du destinataire		<input type="checkbox"/>
4 – Commune du destinataire		<input type="checkbox"/>
5 – Code pays du destinataire		<input type="checkbox"/>
6 – Poids		<input type="checkbox"/>

Une fois appliquée, ce format indique uniquement les champs obligatoires pour effectuer un import. Il n'est donc pas possible, même dans le cadre d'une personnalisation des champs, de supprimer l'un de ces champs lors de l'import.

3.4 Personnaliser son format d'import dans Coliship

Dans l'onglet « Paramètres » de Coliship, vous avez la possibilité de personnaliser votre propre format d'import de données. Pour cela :

- 1) Sélectionner les caractéristiques qui définiront la structure de votre fichier et le format d'importation en cliquant sur les menus déroulants **(1)**

Définition d'un format personnalisé

Caractéristiques

Délimiteur	Séparateur	Type de saut de ligne	Identifiant de ligne colis	Identifiant de ligne CN23	Poids colis	Poids article
vide	;	Type Windows	max. 10 caractères	max. 10 caractères	G	G

Champs à importer

☐ Définir le format de la CN23

(1)

Chaque caractéristique présente les choix suivants :

Délimiteur	Séparateur	Type de saut de ligne	Identifiant de ligne colis	Identifiant de ligne CN 23	Poids colis	Poids article
; , Tab ` / ! LF CR	Vide " "	Windows, Mac OS, Linux	Champ alphanumérique	Champ alphanumérique	Kg, g	Kg, g

- 2) En cas de déclaration douanière, cochez la case « Définir le format de la CN23 » **(3)** : les cases « Identifiant de la ligne CN23 » puis « Poids article » s'affichent dans les caractéristiques **(4)**

Définition d'un format personnalisé

Caractéristiques

Délimiteur	Séparateur	Type de saut de ligne	Identifiant de ligne colis	Identifiant de ligne CN23	Poids colis	Poids article
vide	;	Type Windows	max. 10 caractères	max. 10 caractères	G	G

Champs à importer

☒ Définir le format de la CN23

(3) **(4)** **(4)'**

- 3) Recherchez et choisissez les données que vous souhaitez importer en les cochant dans la colonne « Données disponibles » **(5)**

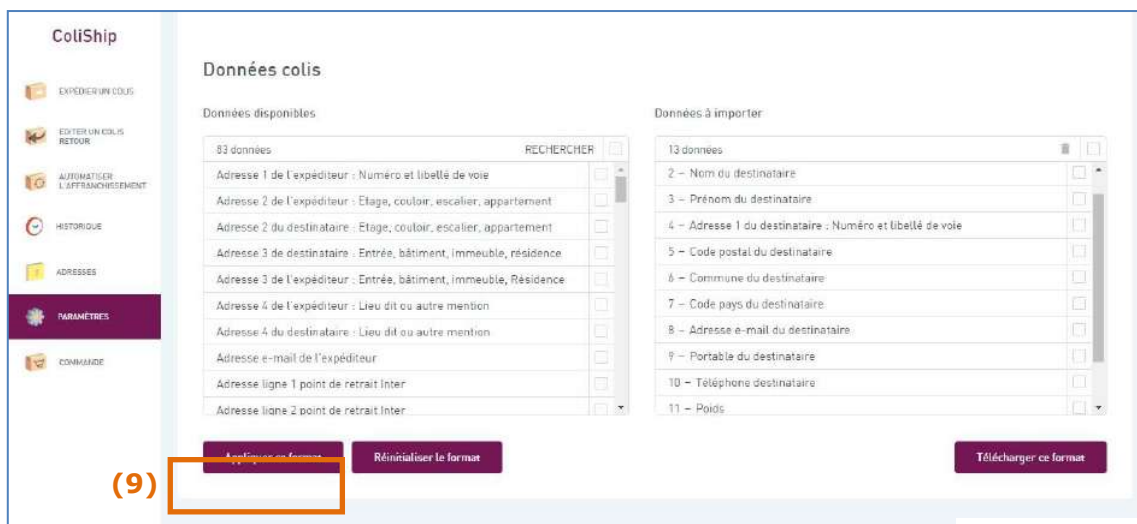
- 4) Cliquer sur les champs en maintenant le clic et glisser les champs dans la colonne « Données à importer » (6)



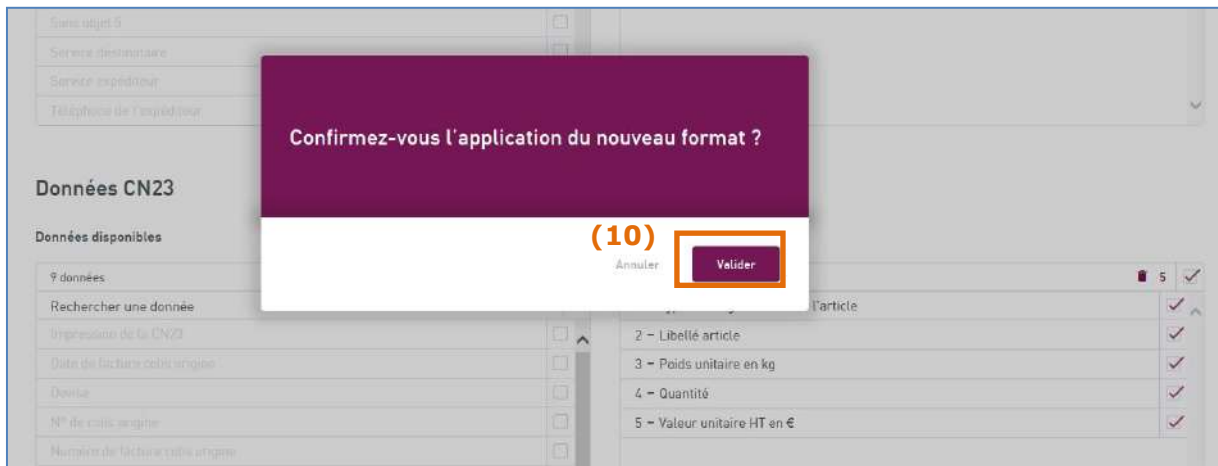
- 5) Pour enlever des données à importer (7), sélectionner les champs à enlever puis cliquer sur la petite poubelle (8)



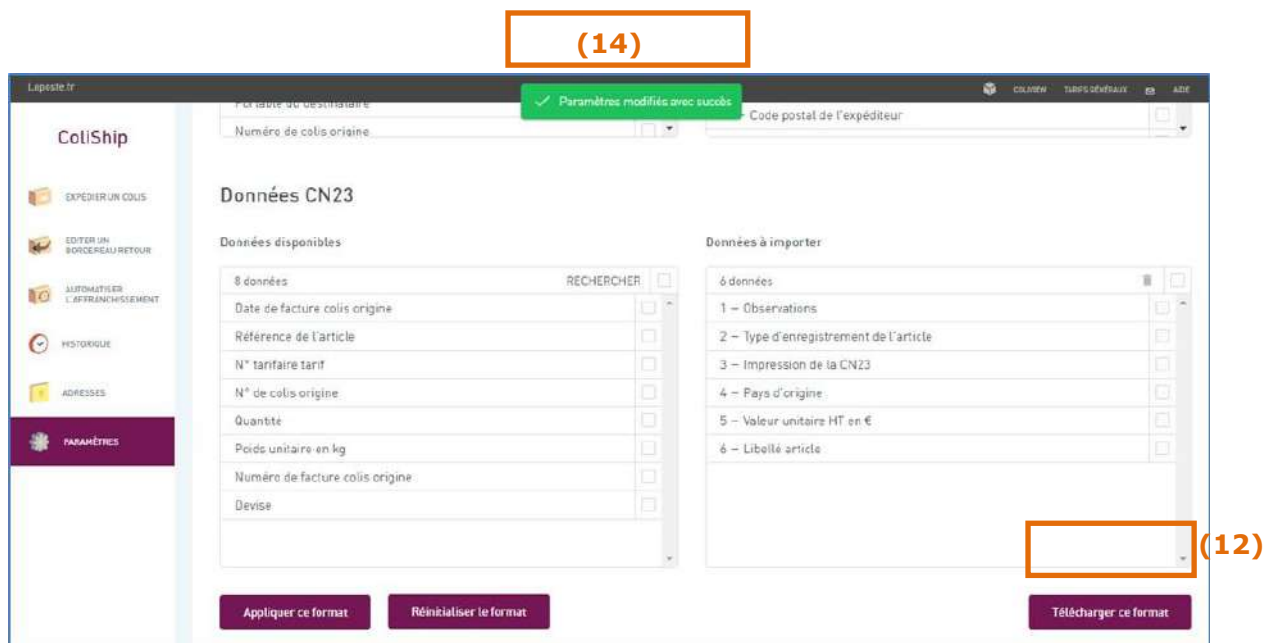
- 6) Les champs concernant la CN23 apparaissent lorsque vous cochez la case « Définir le format de la CN23 » en haut de la page (3). Le procédé de sélection des champs à importer est le même que pour les étapes précédentes (5), (6), (7), (8).



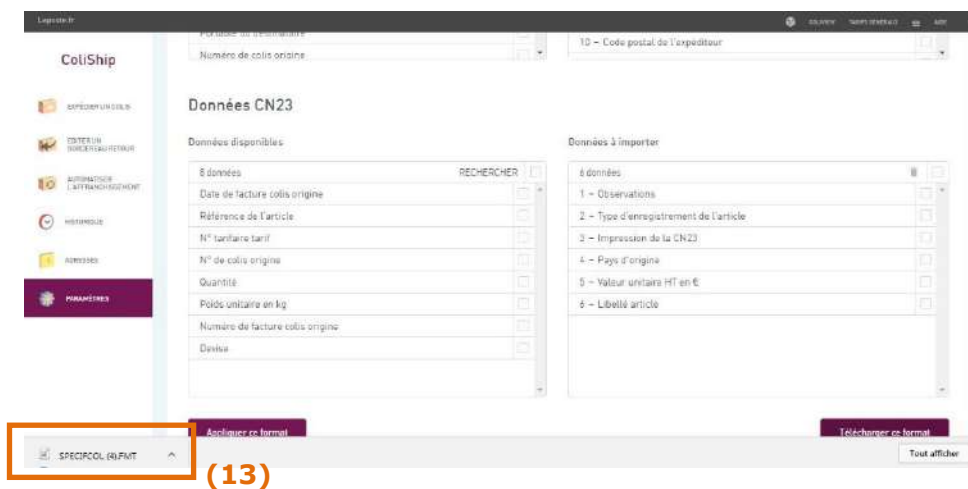
- 7) Une fois que vous avez terminé la personnalisation de votre format d'import, cliquer sur « Appliquer le format » (9).
- 8) Une fenêtre apparaît afin de confirmer que vous souhaitez modifier le format d'import. Cliquer sur « Valider » (10).



- 9) Une notification vous confirme que le nouveau format a été pris en compte (11).



- 10) Vous avez aussi la possibilité de télécharger le format d'import que vous venez de créer. Pour cela, cliquer sur « Télécharger ce format » (12).
- 11) Le fichier est téléchargé et vous pouvez le récupérer dans le dossier de « Téléchargement » de votre ordinateur (13). Ce fichier peut servir de sauvegarde du format de l'import que vous venez de paramétrer.
- 12)

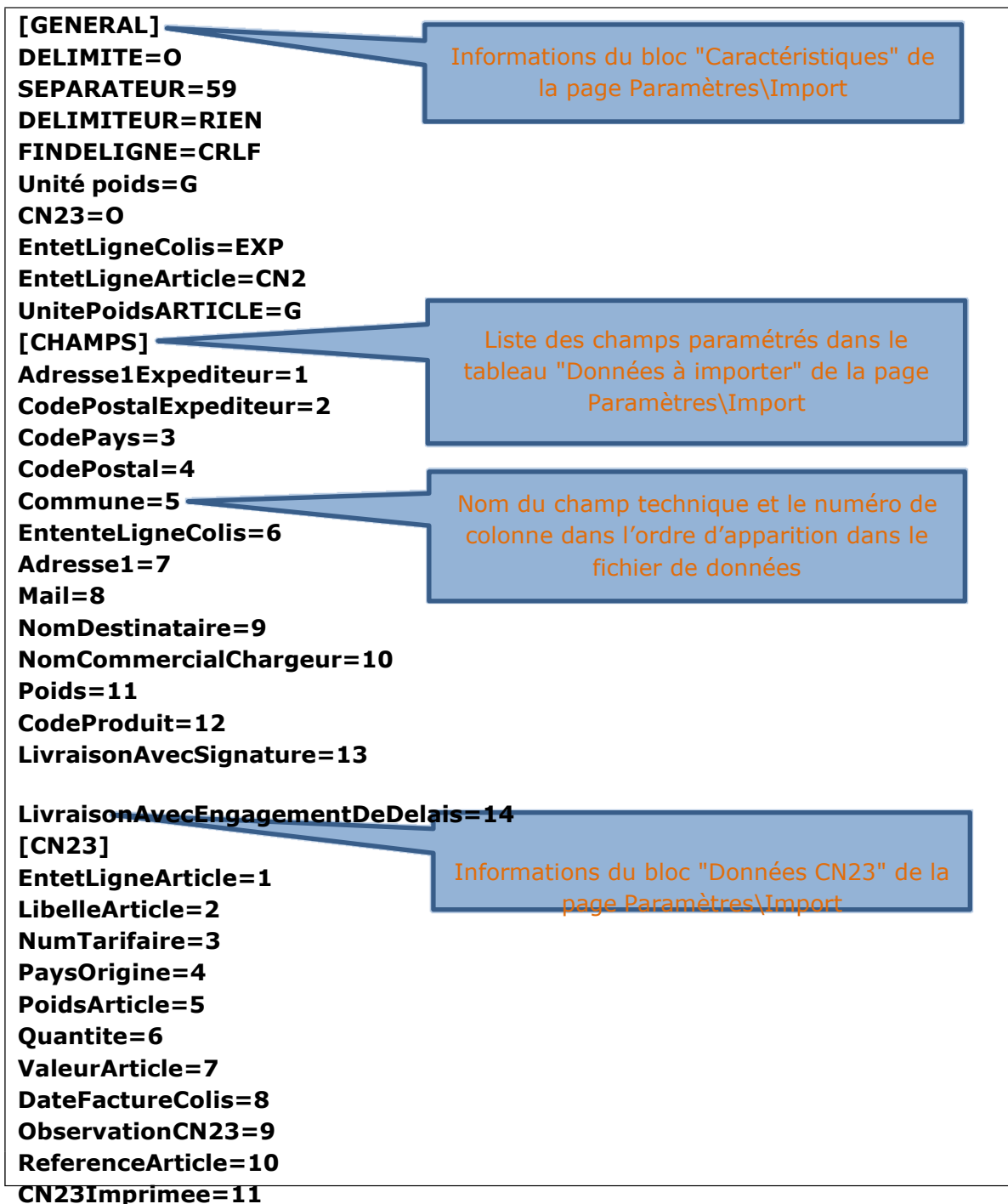


- 13) Le bouton « Réinitialiser le format » permet de revenir au format qui était paramétré avant les derniers ajouts ou suppressions de colonnes dans le tableau « données à importer » (14).

Si vous possédez plusieurs sous-comptes et que vous faites de l'import de fichier de colis sur un utilisateur avancé, en saisissant le numéro du compte (champ en import) pour chaque colis, les étiquettes seront automatiquement rattachées au bon compte.

3.5 Structure d'un fichier de format .FMT

Ci-dessous, on présente un exemple de fichier .FMT paramétré dans Coliship ainsi que la description des différents blocs.



4. Description des champs à importer

Le tableau ci-dessous fournit une description des champs disponibles actuellement dans COLISHIP, ainsi que la correspondance avec les noms techniques.

On présente également les règles de gestion appliquées sur certains champs.

Colonne	Libellé du champs du tableau "Données disponibles"	Nom technique dans fichier FMT	Champ IHM	IHM	Remarques/règles de Gestion	Valeurs possibles	Taille Max
Champs Expéditeur et Destinataire							
1	Adresse 1 de l'expéditeur : Numéro et libellé de voie	Adresse1Expéditeur	N° et Voie	"Bloc Expéditeur" / page "Expédier un colis"		Alphanumérique	35
2	Adresse 1 du destinataire : Numéro et libellé de voie	Adresse1	N° et Voie	"Bloc destinataire" / page "Expédier un colis"	Ne pas renseigner l'adresse du Point Retrait ici.	Alphanumérique	35
3	Adresse 2 de l'expéditeur : Etage, couloir, escalier, appartement	Adresse2Expéditeur	Etage, couloir, escalier, appartement	"Bloc Expéditeur" / page "Expédier un colis"		Alphanumérique	35
4	Adresse 2 du destinataire : Etage, couloir, escalier, appartement	Adresse2	Etage, couloir, escalier, appartement	"Bloc destinataire" / page "Expédier un colis"	Ne pas renseigner l'adresse du Point Retrait ici.	Alphanumérique	35
5	Adresse 3 de destinataire : Entrée, bâtiment, immeuble, résidence	Adresse3	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence	"Bloc destinataire" / page "Expédier un colis"		Alphanumérique	35
6	Adresse 3 de l'expéditeur : Entrée, bâtiment, immeuble, Résidence	Adresse3Expéditeur	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence	"Bloc Expéditeur" / page "Expédier un colis"	Ne pas renseigner l'adresse du Point Retrait ici.	Alphanumérique	35

7	Adresse 4 de l'expéditeur : Lieu dit ou autre mention	Adresse4Expéditeur	Lieu dit ou autre mention	"Bloc Expéditeur" / page "Expédier un colis"		Alphanumérique	35
8	Adresse 4 du destinataire : Lieu dit ou autre mention	Adresse4	Lieu dit ou autre mention	"Bloc destinataire" / page "Expédier un colis"	Ne pas renseigner l'adresse du Point Retrait ici.	Alphanumérique	35
9	Adresse e-mail de l'expéditeur	MailExpéditeur	Email	"Bloc Expéditeur" / page "Expédier un colis"	Format à respecter : XXX@XXX.XXX	Alphanumérique	75
10	Adresse e-mail du destinataire	Mail	Email	"Bloc destinataire" / page "Expédier un colis"	Obligatoire pour les envois hors domicile Format à respecter : XXX@XXX.XXX	Alphanumérique	75
11	Adresse ligne 1 point de retrait Inter	Adresse1PointRetraitInter	N° et voie	popup "Saisie d'un point de retrait international"		Alphanumérique	35
12	Adresse ligne 2 point de retrait Inter	Adresse2PointRetraitInter	N° et voie	popup "Saisie d'un point de retrait international"		Alphanumérique	35
13	Adresse ligne 3 point de retrait Inter	Adresse3PointRetraitInter	Lieu dit/ complément	popup "Saisie d'un point de retrait international"		Alphanumérique	35
14	Adresse ligne 4 point de retrait Inter	Adresse4PointRetraitInter	Etage, couloir, escalier, appartement	popup "Saisie d'un point de retrait international"		Alphanumérique	35
15	Avis de réception	AvisReception	"Avis de réception"	"Bloc caractéristiques / page "Expédier un colis"	Option "Avis de réception" si le produit le permet.	Liste valeurs : 1 = Oui 0 = Non Défaut : 0	1
16	Code Produit	CodeProduit	Code produit		Code produit à utiliser pour l'étiquette si le compte le possède. Sinon une erreur s'affichera au moment de l'import. Si le champ est renseigné, Coliship ignorera les caractéristiques renseignées sur la ligne.	(BOM,BOS,DOM...)	4
17	Code pays de l'expéditeur	CodePaysExpéditeur	Pays	Bloc Expéditeur / page "Expédier un colis"	Code Iso du pays de l'expéditeur (FR, UK, US, CN...)	Alphanumérique	3
18	Code pays du destinataire	CodePays	Pays	Bloc destinataire / page "Expédier un colis"	Code Iso du pays du destinataire (FR, UK, US, CN...)	Alphanumérique	3

19	Code pays point de retrait Inter	CodePaysPointRetraitInter	Pays	popup "Saisie d'un point de retrait international"	Code Iso du pays du point relais de destination International (UK, US, CN...)	Alphanumérique	3
20	Code point retrait	CodePointRetrait	Point de retrait	Bloc destinataire / page "Expédier un colis"	Permet d'Afficher le point retrait France et de récupérer l'adresse complète du point retrait (Nom, N° et voie, Code postal, commune). Cette adresse apparait dans le bloc destinataire sur l'étiquette et dans le code à barres 2D (HR code)	Numérique	6
21	Code porte 1 de l'adresse du destinataire	CodePorte1	Code porte 1	"Bloc destinataire" / page "Expédier un colis"		Alphanumérique	8
22	Code porte 2 de l'adresse du destinataire	CodePorte2	Code porte 2	"Bloc destinataire" / page "Expédier un colis"		Alphanumérique	8
23	Code postal de l'expéditeur	CodePostalExpéditeur	code postal		Le format renseigné doit respecter le pays associé.	Alphanumérique	9
24	Code postal de l'importateur	ImportateurZipcode	code postal	popup "Adresse de l'importateur"	Le format renseigné doit respecter le pays associé.	Alphanumérique	9
25	Code postal du destinataire	CodePostal	Code Postal	"Bloc destinataire" / page "Expédier un colis"	Le format renseigné doit respecter le pays associé.	Alphanumérique	9
26	Code postal point de retrait Inter	CPPointRetraitInter	Code Postal	popup "Saisie d'un point de retrait international"	Ne pas renseigner l'adresse du Point Retrait ici.	Alphanumérique	9
27	Code réseau	CodeReseauPointRetrait	Type de point	popup "Saisie d'un point de retrait international"	Identifiant du type de point correspondant aux libellés "Bureau de poste, commerçant, consigne"	Code réseau du Point Retrait R03 = PICKUP R12 = point BPOST X00 = point Poste autres Vide = point en France	3
28	Colis retour imprimé	ColisRetourImprime	Générer le colis retour	"Bloc caractéristiques / page "Expédier un colis"	Flag permettant de générer également le colis retour en plus du colis aller	Liste valeurs : 1 = Oui 0 = Non Défaut : 0	1

29	Commune de l'expéditeur	CommuneExpediteur	Commune	"Bloc Expéditeur" / Page "Expédier un colis"		Alphanumérique	35
30	Commune de l'importateur	ImportateurCity	Commune	popup "Adresse de l'importateur"		Alphanumérique	35
31	Commune du destinataire	Commune	Commune	Bloc destinataire / page "Expédier un colis"		Alphanumérique	35
32	Commune point de retrait Inter	CommunePointRetraitInter	Commune	popup "Saisie d'un point de retrait international"		Alphanumérique	35
33	Date de dépôt	DateCreation	Date de dépôt	Bloc caractéristiques / Page "Expédier un colis"	La date ne peut pas être inférieure à la date du jour Format à respecter : AAAAMMJJ	Alphanumérique	8
34	DDP (Delivery Duty Paid)	DDP	DDP	"Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Case à cocher de l'option "Delivery Duty Paid" Apparaît sur l'étiquette	Liste valeurs : 1 = Oui 0 = Non Défaut : 0	1
35	E-mail de l'importateur	ImportateurMail	E-mail	popup "Adresse de l'importateur"	Format à respecter : XXX@XXX.XXX	Alphanumérique	75
36	En-tête de ligne colis	EntenteLigneColis			Entête permettant de distinguer les lignes décrivant les informations de l'Expéditeur/destinataire de celle de la CN23	Alphanumérique	10
37	Entrée / bâtiment / immeuble / résidence de l'importateur	ImportateurAdresse2	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence	popup "Adresse de l'importateur"		Alphanumérique	35
38	Etage / couloir / escalier / appartement de l'importateur	ImportateurAdresse1	N° et voie	popup "Adresse de l'importateur"		Alphanumérique	35
39	Veuillez expliquer	Explications	Veuillez expliquer	Bloc déclaration douanière	Champ affiché si la nature de l'envoi = 'Autre'	Alphanumérique	35
40	FTD (Franc de taxes et de droits)	FTD	Franc taxes de Droit	"Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Case à cocher de l'option "Franc taxes de Droit" Apparaît sur l'étiquette	Liste valeurs : 1 = Oui 0 = Non Défaut : 0	1

41	Facture proforma imprimée	ProformaImprimee	Générer la facture Pro forma	"Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Flag permettant d'imprimer la facture Proforma lors de l'impression du colis aller	Liste valeurs : 1 = Oui 0 = Non Défaut : 0	1
42	Format volumineux	HorsGabarit	Format volumineux ou rouleau		Radio bouton coché dans l'ihm. Permet de calculer le Prix en fonction du gabarit	Liste valeurs : 1 = Oui 0 = Non Défaut : 0	1
43	Hauteur du colis en mm	HauteurColis	hauteur/Dimensions du colis en cm	Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Permet de calculer le poids Volumétrique	Numérique	3
44	Identifiant abonné Colissimo Pass	NumCPASSID	Identifiant abonné Colissimo Pass	Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Numéro d'identification de l'abonné Colissimo Pass (destinataire)	Alphanumérique	32
45	Identifiant point IPC	IdPointRetraitInter	Point de retrait	popup "Saisie d'un point de retrait international"		Alphanumérique	35
46	Instruction de livraison	InfoLivraison	Instruction de livraison	Bloc destinataire / Page "Expédier un colis"		Alphanumérique	70
47	Instruction de non livraison(Type de retour)	InfoNonLivraison	En cas de non livraison	Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Le champ n'apparaît que pour le produit Expert International et pour des pays des zones tarifaires 4 à 6 incluses.	Liste valeurs : 1 = Prioritaire 2 = Abandon Défaut : 1	1
48	Interphone de l'adresse du destinataire	Interphone	Interphone	"Bloc destinataire" / Page "Expédier un colis"		Alphanumérique	30
49	Langue de notification	LangueNotification	Langue de Notification	Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Il est recommandé de renseigner la langue de notification pour l'offre Colissimo Domicile et point de retrait à destination de la Belgique et dans le cas de pays multi langue	Alphanumérique : FR, NL, DE, ES...	2
50	Largeur du colis en mm	LargeurColis	Largeur /Dimensions du colis en cm	Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Permet de calculer le poids Volumétrique	Numérique	3
51	Lieu dit / complément de l'importateur	ImportateurAdresse4	Etage / couloir	popup "Adresse de l'importateur"		Alphanumérique	35

52	Livraison avec engagement de délais	LivraisonAvecEngagementDeDelais	Engagement de délai	Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Case à cocher de l'option, permet d'indiquer si la livraison doit être avec ou sans engagement de délais pour les pays compatibles	Liste valeurs : 1 = Oui 0 = Non Défaut : 0	1
53	Livraison avec signature	LivraisonAvecSignature	Livraison avec signature	Bloc caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Case à cocher de l'option : Permet de calculer le tarif	Liste valeurs : 1 = Oui 0 = Non Défaut : 0	1
54	Longueur du colis en mm	LongueurColis	hauteur/Dimensions du colis en cm	Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Permet de calculer le poids Volumétrique	Numérique	3
55	Montant Assurance	MontantADV	Assurance	Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Items de la liste déroulante en fonction du produit : 150,300,500,1000,2000,3000,5000 L'item affiché dans la liste déroulante est la valeur directement inférieure à la valeur du fichier de données (utiliser le « . » si c'est un nombre décimal). La valeur présente dans le fichier de données est affiché dans la partie droite de l'étiquette au format papier ou PDF. Les montants indiqués dans cette documentation peuvent varier en fonction de l'offre Colissimo.	Numérique	15
56	Montant CRBT	MontantCRBT	contre-remboursement	Bloc caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Utiliser le « . » si c'est un nombre décimal.	Numérique	15
57	Nature de l'envoi	NatureEnvoi	Nature de l'envoi	Bloc déclaration douanière/ Page "Expédier un colis"	Pour les envois internationaux.	Liste valeurs : 0 = Echantillon commercial 1 = Document 2 = Cadeau 3 = Retour de marchandises 4 = Vente de marchandises 5 = Autre Défaut : Autre	1

58	Nom commercial de l'expéditeur	ImportateurNom	Nom	popup "Adresse de l'importateur"		Alphanumérique	38
59	Nom du destinataire	NomDestinataire	Nom	Bloc destinataire / Page "Expédier un colis"		Alphanumérique	35
60	Nom expéditeur	NomCommercialChargeur	Nom	Bloc Expéditeur / Page "Expédier un colis"	Obligatoire pour un colis retour si la raison sociale est absente.	Alphanumérique	38
61	Numéro EORI	NumEori	N° EORI	Bloc déclaration douanière/ Page "Expédier un colis"	Numéro unique d'identifiant communautaire qui doit être utilisé par les entreprises exportant vers l'international	Numérique	20
62	Numéro d'abonné point de retrait Inter	NumeroAbonnePointRetraitInter	Numéro d'abonné	popup "Saisie d'un point de retrait international"		Alphanumérique	35
63	Numéro de certificat	NumCertificat				Alphanumérique	25
64	Numéro de colis origine	NumeroColisAller		Bloc déclaration douanière/ Page "Editer un colis retour"	Obsolète	Alphanumérique	13
65	Numéro de compte	NumeroCompte	N° compte	Bloc compte / Page "Expédier un colis"	Géré dans le cas du Multicompte avec un utilisateur avancé		
66	Numéro de facture colis origine	NumFacture	N° Facture	Bloc déclaration douanière/ Page "Expédier un colis"	Obsolète	Alphanumérique	-
67	Numéro de licence	NumeroLicence		Bloc déclaration douanière/ Page "Expédier un colis"		Alphanumérique	25
68	N° et voie de l'importateur	ImportateurAdresse3	Lieu dit/ complément	popup "Adresse de l'importateur"		Alphanumérique	35
69	Partenaire de livraison	PartenairePostal	Partenaire de livraison	Bloc "Caractéristiques" / Page "Expédier un colis"		Liste valeurs : 1 = Partenaire de livraison du pays de destination 0 = DPD Défaut : 0	1
70	Pays de l'importateur	ImportateurCountryIso	Pays	popup "Adresse de l'importateur"	Code Iso du pays de l'expéditeur (FR, UK, US, CN...)	Alphanumérique	3

71	Poids	Poids	Poids en Kg	Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Champs obligatoire, en gramme par défaut. Utiliser le « . » pour les décimales.	Numérique	15
72	Portable de l'importateur	ImportateurMobile	Portable	popup "Adresse de l'importateur"		Alphanumérique	25
73	Portable du destinataire	Portable	Portable	Bloc destinataire / Page "Expédier un colis"	Le format n'est pas contrôlé en import, mais l'interface lors de la modification de colis peut refuser un format incorrect pour le pays.	Alphanumérique	20
74	Prénom du destinataire	Prenom	Prénom	Bloc destinataire / Page "Expédier un colis"		Alphanumérique	29
75	Prénom expéditeur	PrenomExpéditeur	Prénom	Bloc destinataire / Page "Expédier un colis"		Alphanumérique	35
76	Raison sociale du destinataire	RaisonSociale	Raison sociale	Bloc destinataire / Page "Expédier un colis"		Alphanumérique	38
77	Raison sociale expéditeur	RaisonSocialeExpéditeur	Raison sociale	Bloc destinataire / Page "Expédier un colis"	Obligatoire pour un colis retour si le nom est absente.	Alphanumérique	35
78	Raison sociale point de retrait Inter	NomPointRetraitInter				Alphanumérique	35
79	Recommandation	Recommandation			Obsolète	Liste valeurs : 1 = Oui 0 = Non Défaut : 0	1
80	Référence de commande	ReferenceExpedition	Référence de la commande	Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Champs libre affiché sur l'étiquette.	Alphanumérique	35
81	Référence de l'importateur	ImportateurReference	Ref.importateur	popup "Adresse de l'importateur"	Obsolète	-	-
82	Référence destinataire	CodeDestinataire	Référence destinataire	Bloc destinataire / Page "Expédier un colis"	Indique la référence du destinataire, notamment pour le carnet d'adresse si l'adresse est enregistrée.	Alphanumérique	17

83	Référence douane	ReferenceDouane		Bloc déclaration douanière/ Page "Expédier un colis"	Numéro d'identification douanier (par exemple GST – Australie)	Alphanumérique	20
84	Référence expéditeur	CodeExpéditeur	Référence expéditeur	Bloc Expéditeur / Page "Expédier un colis"	Indique la référence de l'expéditeur, notamment pour le carnet d'adresse si l'adresse est enregistrée.	Alphanumérique	17
85	Référence importateur	ReferenceImportateur	Ref.importateur	popup "Adresse de l'importateur"	Référence qui apparaît sur la CN23 avec les données importateur.	Alphanumérique	35
86	Sans objet				Champ sans objet permettant d'insérer une colonne vide. En particulier pour les fichiers de données INET contenant des champs Filler	-	-
87	Sans objet 1				idem	-	-
88	Sans objet 2				idem	-	-
89	Sans objet 3				idem	-	-
90	Sans objet 4				idem	-	-
91	Sans objet 5				idem	-	-
92	Service destinataire	ServiceDestinataire		Bloc destinataire / Page "Expédier un colis"	Lorsque le destinataire est un professionnel	Alphanumérique	35
93	Service expéditeur	ServiceExpéditeur	Service	Bloc Expéditeur / Page "Expédier un colis"	Apparaît sur l'étiquette pour le produit 8R	Alphanumérique	35
94	Tag utilisateur	TagUsers	Tag utilisateur	Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Champ libre pour la gestion des filtres dans l'Outil de Suivi Colis et entre ses utilisateurs	Alphanumérique	70
95	Téléphone de l'expéditeur	TelephoneExpéditeur		Bloc Expéditeur / Page "Expédier un colis"		Alphanumérique	25
96	Téléphone de l'importateur	ImportateurTelephone	Téléphone	popup "Adresse de l'importateur"		Alphanumérique	25
97	Téléphone destinataire	Telephone	Téléphone	Bloc destinataire / Page "Expédier un colis"		Alphanumérique	25

Champs CN23							
1	Impression de la CN23	CN23Imprimee		Bloc Caractéristiques / Page "Expédier un colis"	Flag permettant d'imprimer la CN23, en même temps que l'étiquette, lorsque la destination le permet	Liste valeurs : 1 = Oui 0 = Non Défaut : 0	1
2	Date de facture colis origine	DateFactureColis		Bloc articles / Page "Editer un colis retour"	Champ nécessaire pour éditer des colis retours internationaux	Alphanumérique	8
3	Devise	Devise		Bloc articles / Page "Expédier un colis" / Page "Editer un colis retour"	Champ nécessaire pour éditer des colis retours (EUR, GBP, USD...)	Alphanumérique	3
4	Type d'enregistrement de l'article	EntetLigneArticle			Par défaut =CN2, mais peut être personnalisé	Alphanumérique	3
5	N° de colis origine	IdentifiantColisAller		Bloc articles / Page "Editer un colis retour"	Champ nécessaire pour éditer des colis retours internationaux	Alphanumérique	25
6	Numéro de facture colis origine	NumFacture		Bloc articles / Page "Editer un colis retour"	Champ nécessaire pour éditer des colis retours internationaux	Alphanumérique	25
7	Libellé article	LibelleArticle	Description	Bloc articles / Page "Expédier un colis"		Alphanumérique	50
8	N° tarifaire TARIC	NumTarifaire	N° tarifaire taric	Bloc articles / Page "Expédier un colis" / Page "Editer un colis retour"	6, 8 ou 10 caractères. 6 car pour les DOM Obligatoire si la nature de l'envoi est « Vente de Marchandise » ou « Retour de marchandise »	Numérique	10
9	Observations	ObservationCN23		Bloc déclaration douanière / Page "Expédier un colis"		Alphanumérique	35
10	Pays d'origine	PaysOrigine	Pays d'origine	Bloc articles / Page "Expédier un colis" / Page "Editer un colis retour"	Obligatoire si la nature de l'envoi est « Vente de Marchandise » ou « Retour de marchandise »		

11	Poids unitaire en kg	PoidsArticle	Poids unitaire en kg	Bloc articles / Page "Expédier un colis" Page "Editer un colis retour"	La somme des poids des articles doit être inférieur ou égal au poids du colis du Bloc Caractéristiques	0.001 à 30 Kg	5
12	Quantité	Quantite	Quantité	Bloc articles / Page "Expédier un colis" Page "Editer un colis retour"		1 à 99999	5
13	Référence de l'article	ReferenceArticle	Référence interne de l'article	Bloc articles / Page "Editer un colis retour"		Numérique	20
14	Valeur unitaire HT en €	ValeurArticle	Valeur unitaire HT en €	Bloc articles / Page "Expédier un colis" Page "Editer un colis retour"		Numérique	8

5. Evolution du format personnalisé .FMT entre INET et Coliship

5.1 Correspondance entre les champs EXPEDITOR INET et COLISHIP

Le tableau ci-dessous présente la correspondance entre les champs d'EXPEDITOR INET et les champs présents dans le tableau « Données disponibles » de la page "Paramètres\Import" qui peuvent être importés dans COLISHIP.

Libellé dans EXPEDITOR INET	Nom technique FMT INET	Libellé dans IHM COLISHIP	Nom technique FMT COLISHIP	Taille max du champ	COMMENTAIRES
Adresse 1	Adresse1	Adresse 1 du destinataire : Numéro et libellé de voie	Adresse1	35	
Adresse 2	Adresse2	Adresse 2 du destinataire : Etage, couloir, escalier, appartement	Adresse2	35	
Adresse 3	Adresse3	Adresse 3 de destinataire : Entrée, bâtiment, immeuble, résidence	Adresse3	35	
Adresse 4	Adresse4	Adresse 4 du destinataire : Lieu dit ou autre mention	Adresse4	35	
Adresse 1 importateur CN23	AdresseLigne1ImportateurCN23	Etage / couloir / escalier / appartement de l'importateur	ImportateurAdresse1	35	
Adresse 1 Point Retrait Inter	AdresseLigne1PointRetraitInter	Adresse ligne 1 point de retrait Inter	Adresse1PointRetraitInter	35	
Adresse 2 importateur CN23	AdresseLigne2ImportateurCN23	Entrée / bâtiment / immeuble / résidence de l'importateur	ImportateurAdresse2	35	
Adresse 2 Point Retrait Inter	AdresseLigne2PointRetraitInter	Adresse ligne 2 point de retrait Inter	Adresse2PointRetraitInter	35	
Adresse 3 importateur CN23	AdresseLigne3ImportateurCN23	N° et voie de l'importateur	ImportateurAdresse3	35	
Adresse 3 Point Retrait Inter	AdresseLigne3PointRetraitInter	Adresse ligne 3 point de retrait Inter	Adresse3PointRetraitInter	35	
Adresse 4 importateur CN23	AdresseLigne4ImportateurCN23	Lieu dit / complément de l'importateur	ImportateurAdresse4	35	
Adresse 4 Point Retrait Inter	AdresseLigne4PointRetraitInter	Adresse ligne 4 point de retrait Inter	Adresse4PointRetraitInter	35	
Adresse Ligne 1 Retour	Adresse1Retour	NON MAPPE		35	
Adresse Ligne 2 Retour	Adresse2Retour	NON MAPPE		35	
Adresse Ligne 3 Retour	Adresse3Retour	NON MAPPE		35	
Adresse Ligne 4 retour	Adresse4Retour	NON MAPPE		35	
Avis de réception	AvisReception	Avis de réception	AvisReception	1	
Civilité	Civilite	Inexistant	Inexistant	1	
Code avoir / promotion	CodeAvoirPromotion	Inexistant	Inexistant	15	
Code Destinataire	CodeDestinataire	Référence destinataire	CodeDestinataire	17	
Code expéditeur	CodeExpediteur	Référence expéditeur	CodeExpediteur	6	
Code Pays	CodePays	Code pays du destinataire	CodePays	3	
Code pays importateur CN23	CodePaysImportateurCN23	Pays de l'importateur	ImportateurCountryIso	2	
Code Pays Point Retrait Inter	CodePaysPointRetraitInter	Code pays point de retrait Inter	CodePaysPointRetraitInter	2	
Code point de retrait	CodePointRetrait	Code point retrait	CodePointRetrait	6	

Code porte 1	CodePorte1	Code porte 1 de l'adresse du destinataire	CodePorte1	8	
Code porte 2	CodePorte2	Code porte 2 de l'adresse du destinataire	CodePorte2	8	
Code Postal *	CodePostal	Code postal du destinataire	CodePostal	9	
Code postal importateur CN23	CodePostalImportateurCN23	Code postal de l'importateur	ImportateurZipcode	9	
Code Postal Point Retrait Inter	CPPointRetraitInter	Code postal point de retrait Inter	CPPointRetraitInter	9	
Code Postal Retour	CodePostalRetour	Inexistant	Inexistant	8	
Code produit	CodeProduit	Code Produit	CodeProduit	4	
Code réseau point retrait	CodeReseauPointRetrait	Code réseau	CodeReseauPointRetrait	3	
Commune *	Commune	Commune du destinataire	Commune	35	
Commune du Point Retrait Inter	VillePointRetraitInter	Commune point de retrait Inter	CommunePointRetraitInter	35	
Commune Retour	CommuneRetour	Inexistant	Inexistant	35	
Date d'expédition	DateCreation	Date de dépôt	DateCreation	8	
E-mail	Mail	Adresse e-mail du destinataire	Mail	75	
EMail de l'importateur CN23	MailImportateurCN23	E-mail de l'importateur	ImportateurMail	80	
Entête ligne colis	EnteteLigneColis	En-tête de ligne colis	EntenteLigneColis	10	
FTD	FTD	FTD(Franc de taxes et de droits)	FTD	1	
Hauteur du colis	HauteurColis	Hauteur du colis en mm	HauteurColis	3	
Identifiant Pass	IdentifiantPass	Identifiant abonné Colissimo Pass	NumCPASSID	32	
Id Point Retrait Inter	IdPointRetraitInter	Identifiant point IPC	IdPointRetraitInter	35	
Instruction de Livraison	InstructionLivraison	instruction de Livraison	instructionLivraison	70	
Instruction de non livraison	InstructionNonLivraison	Instruction de non livraison(Type de retour)	InfoNonLivraison	1	
Interphone	Interphone	Interphone de l'adresse du destinataire	Interphone	30	
Langue de notification	LangueNotification	Langue de notification	LangueNotification	2	
Largeur du colis	LargeurColis	Largeur du colis en mm	LargeurColis	3	
Longueur du colis	LongueurColis	Longueur du colis en mm	LongueurColis	3	
Montant ADV	MontantADV	Montant Assurance	MontantADV	15	
Montant CRBT	MontantCRBT	Montant CRBT	MontantCRBT	15	
Nature de l'envoi	NatureEnvoi	Nature de l'envoi	NatureEnvoi	1	
Nom commercial du chargeur	NomCommercialChargeur	Nom expéditeur	NomCommercialChargeur	38	
Nom destinataire *	NomDestinataire	Nom du destinataire	NomDestinataire	35	
Nom destinataire Retour	NomDestinataireRetour		NON MAPPE	35	
Nom importateur CN23	NomImportateurCN23	Nom importateur	NON MAPPE	35	

Nom Point Retrait Inter	NomPointRetraitInter	Raison sociale point de retrait Inter	NomPointRetraitInter	35	
Non mécanisable	HorsGabarit	Format volumineux	HorsGabarit	1	
Num. Abonné Point Retrait Inter	NumAbonnePointRetraitInter	Numéro d'abonné point de retrait Inter	NumeroAbonnePointRetraitInter	35	
Numero BIC	NumeroBIC		Inexistant dans coliship	11	
Numéro d'affaire	NumeroAffaire	Inexistant		35	
Numéro de certificat	NumCertificat	Numéro de certificat	NumCertificat	25	
Numéro de commande	NumeroCommande		Inexistant	35	
Numéro de facture	NumFacture	N° facture	NON MAPPE	25	
Numéro de licence	NumeroLicence	Numéro de licence	NumeroLicence	25	
Numero IBAN	NumeroIBAN		Inexistant	27	
Observation CN23	Observations	Observations	ObservationCN23	75	
Poids	Poids	Poids	Poids	15	
Portable	Portable	Portable du destinataire	Portable	10	
Portable de l'importateur	TelephonePortableImportateurCN23	Portable de l'importateur	ImportateurMobile	25	
Portable international	PortableInternational	Portable du destinataire	Portable	20	
Prénom	Prenom	Prénom du destinataire	Prenom	29	
Prénom importateur CN23	PrenomImportateurCN23	Prénom importateur	NON MAPPE	35	
Raison sociale	RaisonSociale	Raison sociale du destinataire	RaisonSociale	38	
Raison sociale importateur CN23	RaisonSocialeImportateurCN23	Raison sociale importateur	NON MAPPE	35	
Recommandation	Recommandation	Recommandation	Recommandation	1	
Référence expédition	ReferenceExpedition	Référence de commande	ReferenceExpedition	35	
Référence importateur CN23	ReferenceImportateurCN23	Référence importateur	ReferenceImportateur	50	
		Référence de l'importateur	ImportateurReference		OBSOLETE
Téléphone	Telephone	Téléphone destinataire	Telephone	25	
Téléphone fixe de l'importateur CN23	TelephoneImportateurCN23	Téléphone de l'importateur	ImportateurTelephone	25	
Ville importateur CN23	VilleImportateurCN23	Commune de l'importateur	ImportateurCity	35	
-- Sans objet --		Sans objet	-- Sans objet --	75	Sans objet à Sans objet5 : 5 champs
		Sans objet 1			
		Sans objet 2			
		Sans objet 3			
		Sans objet 4			
		Sans objet 5			

		Numéro de colis origine	NumeroColisAller	13	Tableau données colis : OBSOLETE dans COLISHIP
		Numéro de facture colis origine	NumFacture		Tableau données colis : OBSOLETE dans COLISHIP
CHAMPS CN23					tableau CN23
Date facture origine	DateFactureOrigine	Date de facture colis origine	DateFactureColis	8	
Entête ligne CN23	EntetLigneArticle	Type d'enregistrement de l'article	EntetLigneArticle	25	
Numéro de colis d'origine	NumeroColisOrigine	N° de colis origine	IdentifiantColisAller	13	tableau CN23
Numéro de facture d'origine	NumeroFactureOrigine	Numéro de facture colis origine	IdentifiantFactureAller	35	
Libellé article	LibelleArticle	Libellé article	LibelleArticle		
Référence en douane	NumeroGST	Référence douane	ReferenceDouane	20	Champ basculé dans les champs du colis dans Coliship
Numéro EORI	NumeroEORI	Numéro EORI	NumEori	20	Champ basculé dans les champs du colis dans Coliship
Numéro tarifaire	NumTarifaire	N° tarifaire TARIC	NumTarifaire	11	
Pays d'origine	PaysOrigine	Pays d'origine	PaysOrigine	3	
Poids article	PoidsArticle	Poids unitaire en kg	PoidsArticle	5	
Prix article	ValeurArticle	Valeur unitaire HT en €	ValeurArticle	8	
Quantité article	Quantite	Quantité	Quantite	3	

5.2 Nouveaux champs COLISHIP inexistants dans EXPEDITOR INET

Le tableau ci-dessous présente certains champs existants dans le tableau Données disponibles de la page "Paramètres\Import" qui peuvent être importés et qui n'existent pas dans EXPEDITOR INET.

Libellé du champ	Nom technique du fichier FMT
Adresse 1 de l'expéditeur : Numéro et libellé de voie	Adresse1Expéditeur
Adresse 2 de l'expéditeur : Etage, couloir, escalier, appartement	Adresse2Expéditeur
Adresse 3 de l'expéditeur : Entrée, bâtiment, immeuble, Résidence	Adresse3Expéditeur
Adresse 4 de l'expéditeur : Lieu-dit ou autre mention	Adresse4Expéditeur
Adresse e-mail de l'expéditeur	MailExpéditeur
Code pays de l'expéditeur	CodePaysExpéditeur
Code postal de l'expéditeur	CodePostalExpéditeur
Colis retour imprimé	ColisRetourImprime
Commune de l'expéditeur	CommuneExpéditeur
Devise	Devise
Facture proforma imprimée	ProformaImprimee
Impression de la CN23	CN23Imprimee
Livraison avec engagement de délais	LivraisonAvecEngagementDeDelais
Livraison avec signature	LivraisonAvecSignature
Nom commercial de l'expéditeur	ImportateurNom
Numéro de compte	NumeroCompte
Observations	ObservationCN23
Prénom expéditeur	PrenomExpéditeur
Raison sociale expéditeur	RaisonSocialeExpéditeur
Référence de l'article	ReferenceArticle
Service destinataire	ServiceDestinataire
Service expéditeur	ServiceExpéditeur
Tag utilisateur	TagUsers
Téléphone de l'expéditeur	TelephoneExpéditeur
Veuillez expliquer	Explications

6. Assistance

Si vous rencontrez des difficultés, contactez le centre de services au :
02 41 74 20 88, du lundi au vendredi (sauf jours fériés), de 8h à 18h.